

# AL ITHIHAD DEBT COLLECTION

*Ideal Solution to Recover your Debt*



LEGAL SECTION

DEBT COLLECTION SECTION

DEBT BUYING SECTION

CONSUMER BANKING SECTION PERSONAL LOANS

CONSUMER BANKING SECTION AUTO LOANS

CONSUMER BANKING SECTION CREDIT CARDS

RETAIL COMMERCIAL DEBTS SECTION

CORPORATE SERVICES SECTION

SKIP TRACING SECTION

LEGAL SERVICES SECTION



Sharjah United Arab Emirates  
 P.O.Box : 2813, Al Zahra Road,  
 Tower Damas, 17th Floor  
 Office 1746, C Baladya R/A  
 Tel.: 06-5638834, Fax: 06-5610339



Abu Dhabi Corniche Street  
 Opp. Chamber of Commerce  
 Union National Bank Bldg.  
 18th Floor - Office No. 1601  
 Tel.: 02-6227776, Fax: 02-6227778



Dubai United Arab Emirates  
 P.O.Box : 42423, Al Maktoum St.  
 Reem Tower, 4th Floor  
 Office No. 406, Near Etisalat  
 Tel.: 04-2222066, Fax: 04-2246046



Fujairah United Arab Emirates  
 Hamad St., Kabten 059 Building  
 3rd Floor, Flat 3-3  
 Tel.: 09-2244002  
 Fax: 09-2244702

## Legal Section

Debt Collection  
Section

Debt Buying  
Section

Consumer Banking Section  
Personal Loan

Consumer Banking Section  
Auto Loan

Consumer Banking Section  
Credit Cards

Retail Commercial  
Debts Section

Corporate Services  
Section

Skip Tracing  
Section

Legal Services Section



# AL ITHIHAD DEBT COLLECTION

*Ideal Solution to Recover your Debt*

**Dear Sirs,**

Al Ithihad Debt collection is very much pleased to submit this brochure to convey our interest in extending bridges of co-operation with your esteemed organization in a way that best serves your goals, objectives & interest to an optimum level.

The great economic development, trade, exchange & the great progress which the gulf area has witnessed necessitates new enactments to cope up with such developments. With the increase of the commercial companies practicing in the state & the nature of dealing between the companies and their clients requires the role of an independent party essential to refer to in case of any dispute. Al Ithihad Debt collection is one of the few offices established on legal & management background to settle such disputes of courts and thereby saving a lot of money & time for our clients.

Al Ithihad Debt Collection has vast experience in collecting, settling & re-scheduling debts in an amicable way, handling & following relative legal matters supported by our well-qualified legal consultants & advocates.

We hope this brochure creates the foundation for long & fruitful relationship between us.

**AIDC**

## **The core of office activity:-**

Al Ithihad debt collection is regarded as one of the pioneer office having vast experience in collecting, settling and re-scheduling debts in an amicable way. We conduct direct meeting with the opposite party and the session is attended by staff having full knowledge of state laws applicable in collecting debts and dispute & thereby minimizing time needed for such collection reaching up to positive result without referring to courts.

## **Duties of the office :**

- Following legal & financial claims inside & outside UAE on behalf of the client till payment.
- Collecting, Settling or rescheduling all types of debt vide dishonoured Cheques or contracts or purchase orders which prove such debts.
- Collecting Retail Commercial Debts:- Large & small companies who makes business with the customers on the basis of credit often faces cash flow problems and such companies wish to recover their money with minimum cost & less trouble leaving their good reputation in the market. Al Ithihad debt collection provide solutions to their problems in the most effective manner and ensure speedy recovery of their debts.
- Corporate services :- Our firm provides debt collection services to both local & multinational companies.
- Skip Tracing:- Al Ithihad Debt collection team can locate most of the skip Tracing cases and enable an amicable settlement.
- Taking legal step by substantiating clear evidence before police stations, public prosecution and the state courts of various types & degrees inside & outside the UAE.
- Drafting all types of commercial & civil contracts for banks companies, firms & persons.
- Providing all legal consultations.

## **Al Ithihad Debt collection offices and The banks :**

Al Ithihad Debt collection has vast experience & is fully ambled and equipped with an expert team of advocates & legal consultants in collecting, setting, negotiating, buying and managing debts from various clients of the banks. Al Ithihad Office conducts direct meeting with the clients of the bank and settle the matter amicably as possible as could be through our well-experienced staffs. We also have vast experience in handling all the legal affairs & cases in relation to personal loans, auto loans, credit cards & all other transactions of the banks and hereby offer you to represent your bank before all courts of various types & degrees & public institutions, arbitration boards and third parties all over the UAE & also outside the UAE.

The most important services provided for the banks are:

### **Consumer Banking:-**

#### **Personal Loans**

Banks normally provide personal loans, but when a customer fails to repay the loan, it becomes very difficult to collect such type of debt.

here comes the role of Al Ithihad Debt Collection who offer & guarantees the recovery of such difficult personal loan from the various creditors of the banks.

### **Process of recovering personal loans:-**

Firstly, Al Ithihad Debt collection Consultants team will review the case.

Secondly, Our team traces & locates the debtors, who could be either in the UAE or abroad.

Thirdly, our expert team of lawyers & consultants contact the debtor and conduct direct meeting with the debtor & negotiates the matter & settle the debts amicably by providing full benefits to the bank.

fourthly, In case of a debtor who has left the country, We seek the help of our foreign Collection Agencies to collect the debt and liaise with them until the amount is settled. the last step we adopt is legal action, if necessary.

## Auto Loans:-

Vehicles are movable assets and the banks normally provide auto loans to its customers and the auto loan customers who fail to pay the dues often leave the country, move to other Emirates or even attempt to sell the car.

Al Ithihad Debt Collection team traces & locates the missing cars and hand them back to the bank. In certain special cases, our expert team not only recover the overdue but also make arrangements to sell the car at auctions or through other means and returning its current value to the bank and collect the balance outstanding amount. In Case of accidents, we make co-ordination with the insurance companies to recover its full value as per the policy and return the amount to the bank.

## Credit cards

Al Ithihad Debt Collection office offers the service to recover the debts in association with credit cards with minimum hassle & low costs. Al Ithihad Debt Collection plays a major role in locating persons who are associated with the credit card debts and follow the cases by means of amicable settlement. The most important advantage of this method is that the credit cards are issuing with less securities and the recovery of these types of debts through judicial decree is sometimes higher than the outstanding amount.

## Nature of the office Activity;

The nature of our job as our name signifies which is debt collection is based on two things:

a) **Amicable Settlement:** The main method provided by our firm is collecting & settling debts in an amicable way by adopting all possible means. The advantage of this method is to avoid judicial expenses before courts whatsoever grade may be.

b) **Judicial Decree:** The last step we adopt is judicial decree if all the means of amicable settlement failed, we refer the matter to the court vide one our legal office after taking the approval of the client.

### **Documents needed for taking necessary steps:-**

1-Power of Attorney attested by the notary public by which we represent the client in all claims against the third party.

2-An Agreement will be drafted including all terms and the office fees signed by the principal & Al Ithihad Office.

3-The office shall be supplied with all dishonoured cheques, bills and documents proving the debt as detailed by the statement of account.

4-The office shall be supplied with all details of the opponent such as his full name, telephone number and his location.

### **The Office fees:-**

Al Ithihad Debt Collection office fees represents in certain percentage of the amount claimed. Such percentage is determined according to the claim amount and additional amount being as general expenses to be paid in advance upon signing the agreement and which required for the collection process and it is determined according to the total claims and sites of the debtors. This amount shall be paid once upon signing the agreement and is non-refundable.

### **Cases outside the UAE:-**

Al Ithihad Debt Collection Office is having well experienced foreign debt collection agencies to deal with the cases outside the UAE. In case of transferring the case outside UAE to foreign collection agencies, Al Ithihad office shall deduct 10% as collection commission from the amount collected in addition to the actual foreign collection agencies fees & expanses which shall be deducted directly by foreign agencies.

### **Amounts Collected:-**

1- Cheques: In case of collection of the client amount by cheque from the debtor shall be made in the name of the principal whether such principal is person or company, we handover such cheque to principal or his representative and keep the copy of the receipt. our fees will be collected according to the cheque amount by cheque from the client in the name of Al Ithihad office.

2-Cash Amount: Cash Amounts collected in favour of the clients will be deposited in the office account and a cheque for the client will be issued to the client after deducting the office fees.





*Leaders*

### المقام: محمد عبد الله العبيدلي

امراتي الجنسية محام ومستشار قانوني مقيد بجدول المحامين المشتغلين بالدولة ومقبول للمرافعة امام المحاكم الابتدائية والاستئنافية ومحاكم التمييز والمحكمة الاتحادية العليا وله خبرة طويلة في قضايا البنوك التجارية والمدنية وله خبرة في مجال تحصيل كافة انواع الديون مع البنوك والشركات الكبرى وسوق الوراق المالية والسلع.

### **Mr. Mohammed Abdullah Al Obaidli,**

*Advocate & Legal Consultant, a UAE National having Vast experience in the field of law and is duly licensed to practice before all the courts in the UAE viz the Supreme Court of UAE, Court of Appeal, UAE Federal Courts as well as the local courts in the UAE. He has vast experience in the every aspect pf law & specialized in all civil & criminal cases especially cases related to banks viz Personal loans, Auto loans, credit cards & all types of debt collection - Retail, Corporate & Commercial Companies and also handles all other litigatory works & also Rendering legal consultation within UAE.*

*With Best Regards*

*Al Itihad Debt Collection*

*Sharjah, U.A.E.*

**A I I D C**





*Leaders*

**المحامى: سعود عبد العزيز الزرعوني**

اماراتي الجنسية محام ومستشار قانوني مقيد بجداول المحامين المشتغلين بالدولة ومقبول للمرافعة امام المحاكم الابتدائية والاستئنافية ومحاكم التمييز والمحكمة الاتحادية العليا وله خبرة طويلة في قضايا البنوك التجارية والمدنية وله خبرة في مجال تحصيل كافة انواع الديون وله خبرة طويلة في تسجيل جميع شركات الانشور والعلامات التجارية.

**Mr. Saud Abdul Aziz Al Zarooni,**

*Advocate & Legal Consultant, a UAE National having 10 years experience in the field of law and is duly licensed to the practice before all the courts in the UAE viz the supreme court of UAE, Court of Appeal, UAE Federal courts as well as the local courts in the UAE . He has vast experience in every aspect of law & is specialized in all civil & criminal cases specially cases related to be banking, all kinds of debt collection Corporate & commercial & also handles all other litigatory works. He has expertise in the in corporation & renewal of local & Offshore Companies, registration of Patents & Trade Marks & also in rendering legal consultation within UAE.*

مع تصيات

مكتب الاتحاد لتصيل الديون

الشارقة، الامارات العربية المتحدة

ALIDC

## المستندات المطلوبة لاتخاذ اللازم:-

- ١- سند وكالة مصدق لدى كاتب العدل بموجبة يتم تمثيل العميل في مباشرة جميع متطلباته المترصده لدى الغير .
- ٢- يتم تحرير عقد اتفاق مشتملاً على بنود ويحدد فيه قيمة الاتعاب موقعا بين العميل ومكتب الاتحاد .
- ٣- يتم تزويد المكتب بكافة الشيكات المرتجعة والفواتير والمستندات الدالة على حقيقة المديونية موضحاً ذلك من خلال كشف الحساب .
- يتم تزويد المكتب بكافة البيانات عن الخصم وعنوانه مشتملاً على الاسم كاملاً وارقام الهاتف صحيحاً ومكان اقامة الخصم ( الخصم تحديداً ) .

## أتعاب المكتب

تشتمل اتعاب مكتب الاتحاد لتحصيل الديون على نسبة مئوية تحسب من قيمة المبالغ المطالب بها لكل مطالبة وتحدد هذه النسبة تبعاً لقيمة المطالبة مضافاً الى ذلك مبلغ نقدي يعتبر مصاريف عامة تتطلبها عملية تحصيل الدين أو التسوية يدفع مقدماً عند التوقيع على العقد غير قابل للاسترجاع .

المبالغ التي يتم تحصيلها:

## ١- الشيكات :

في حال تحصيلنا لاي مبلغ لحساب الموكل من الخصم ويسدده الخصم بواسطة شيك خاص باسم العميل سواء أكان شركة أو مؤسسة أو فرد يتم تسلمه للموكل أو من ينوب عنه ونحتفظ بصورة موقعة منه بما يفيد الاستلام ويتم سداد اتعابنا عن هذا الشيك المحصل بحسب قيمته بناءً على النسبة المئوية والمستحقة عليه وذلك بموجب شيك محرر من العميل باسم مكتب الاتحاد لتحصيل الديون .

## ٢- المبالغ النقدية :

في حال تحصيلنا مبالغ نقدية لحساب الموكل يتم ايداعها في حساب المكتب ويتم تحرير شيك من مكتبتنا بقيمة ما تم تحصيله بعد خصم النسبة المئوية المستحقة لمكتبتنا من هذا المبلغ النقدي .

## ٢/ تحصيل ديون قروض السيارات :

للاتحاد خبراء متخصصون ومدربون في تحصيل قروض السيارات فنجد أن غالباً ما تواجه البنوك مشكلة كثرة الديون المتأخرة والمعدومة وذلك اثناء التحقق من مصادر معلومات المقترضين ونجد غالباً ما يكون المقترضون الذين يعجزون عن سداد مستحقات ديونهم بمغادرة البلاد أو الانتقال الى إمارة أخرى أو محاولة بيع السيارة. وفي هذه الحالة يقوم موظفوا الاتحاد المدربين بإيجاد السيارات وتحصيل ديونهم في كافة انحاء الامارات كما يقومون بدور فعال بإقناع المقترضين بتسليم السيارات بعد بيعها بالمزاد الى البنك ولموظفوا الاتحاد خبرة فائقة بتسوية كافة المبالغ مع المقترضين. وايضا يقوم موظفوا الاتحاد بالقيام بالتسويات مع شركات التأمين في حالة الحوادث وارجاع المبالغ وتسليمها للبنك.

## ٣/ تحصيل ديون بطاقة الائتمان

للاتحاد لتحصيل الديون خبرة في تحصيل ديون بطاقات الائتمان باسرع وقت ممكن وتقديم كافة الخدمات وكل التسهيلات للبنك بشأن هذا الصدد وذلك بالجوء للطرق الودية و الاعتماد على التسويات مع اصحاب البطاقات واقناعهم بدفع كل المبالغ المستحقة عليهم .

## طبيعة عمل المكتب:-

أن طبيعة عمل مكتبنا في تحصيل الديون تقوم على ركيزتين اساسيتين:

أ-الحل الرضائي:

بالطرق الودية مع الخصم الأمر الذي يعد من أهم ميزاته تفادي المصروفات والرسوم القضائية وطول فترة التقاضي امام كافة المحاكم بمختلف درجاتها .

## ب الحل القضائي:

في حال النزاع الاخير وعدم التوصل الى نتيجة ايجابية نضطر الى اتخاذ الطرق القانونية ورفع الامر الى القضاء بواسطة مكتب المحاماة التابع لنا بهذا الخصوص ( وذلك بعد اخذ موافقة العميل على اللجوء الى القضاء ) .

٥- تعقب وملاحقة الهاربين:

للاتحاد فريق عمل مدرب على أحدث آليات البحث لتعقب وملاحقة المدينين داخل وخارج الدولة واقناعهم بالسداد بالشكل الودي أو اللجوء إلى الطرق القانونية .

٦- اتخاذ الإجراءات القانونية بموجب المستندات الدامغة لصحة الدين من خلال مراكز الشرطة والنيابة العامة والمحاكم داخل الدولة.

٧- صياغة كافة أنواع العقود التجارية والمدنية للشركات والمؤسسات والأفراد .

٨- تقديم جميع الاستشارات القانونية في كافة النواحي القانونية.

### تسوية وتحصيل ديون البنك:

يتمتع الاتحاد لتحصيل الديون بخبرة فائقة في تحصيل الديون المترصدة في ذمة عملائه وذلك بواسطة نخبه من ذوي الخبرات العالية و متخصصون في مجال تحصيل ديون البنك مثل القروض الشخصية وقروض السيارات و بطاقات الائتمان وغيرها وذلك بالطرق الودية دون اللجوء للقضاء .

### ١/ تحصيل ديون القروض الشخصية وفقاً لأحدث المعايير العالمية:

١/ تحصيل ديون القروض الشخصية وفقاً لأحدث المعايير العالية:-

تقدم المصارف عادة قروضا شخصية مقابل ضمانات و حين يعجز المقترض عن سداد القرض، يصبح تحصيل هذا القرض صعباً للغاية لا سيما حين تكون تكلفة تحصيله أكبر من قيمته، وفي مثل هذه الحالات تقرر البنوك عادة عدم انفاق اموال إضافية في سبيل تحصيل أموال معدومه، وإنما توكل هذه العملية إلى طرف ثالث، وعلى هذا الأساس حين يستنفذ البنك جميع إجراءاته ولا يعود قادراً على استيفاء القرض، يأتي دور فريقنا الخبير في هذه الأمور ليتولى عنه المهمة حيث يشارك في عملية تحصيل الديون كل من:-

- مركز اتصال حديث متخصص بتحصيل ديون الافراد يغطي الديون المستجدة والمتعثرة والمعدومة .
  - قسم ملاحقة وتقصي اثر المدينين و الهاربين داخل الدولة وخارجها .
  - فريق الزيارات والتحصيل الميداني .
  - فريق قانوني .
  - قسم من الاستشاريين متخصص بالقضايا المستعصية .
- فحين يتعلق الامر بتحصيل قرض ما، يلعب افراد فريقنا ادوار عديدة في نفس الوقت، فيصبحون خبراء في حل المشاكل وتذليل الصعاب ومفاوضين ومحاورين ومحققين واستراتيجيين .

# الاتحاد لتحصيل الديون

## الحل الأمثل لاسترداد الديون

### أعزائنا الكرام :

يتشرف مكتب الاتحاد لتحصيل الديون أن يضع بين أيديكم هذا البروشور الذي نعرض من خلاله على سيادتكم أهمية نشاط مكتبنا في ذلك المجال الذي يعد رائداً فيه و يعتبر الاتحاد لتحصيل الديون احد الشركات التابعة لمجموعة العبيدلي والزرعوني محامون ومستشارون قانونيون . والذي يقوم بتقديم كافة أنواع الدعم القانوني و الاستشاري للشركات كما يضمن وضع تصرفات شركتكم في الاطار القانوني الصحيح بما يضمن عدم ضياع حقوقها تجاه الغير .

ان لتطور الأوضاع الاقتصادية ونمو حجم التبادل التجاري والانفتاح الاقتصادي والتطور الهائل الذي شهدته منطقة الخليج العربي و بالأخص دولة الإمارات العربية المتحدة وقيام تشريعات جديدة تواكب التطور الاقتصادي بالدولة نتيجة لازدياد الشركات التجارية و المؤسسات العاملة بالدولة و طبيعة العمل التجاري الذي يستلزم استمرارية العمل بين الشركات مع بعضها وبين المتعاملين معها استلزم ضرورة وجود طرف يلجأ إليه عند الحاجة في حال وجود خلاف مالي بين الأفراد ، فكان مكتب الاتحاد رائداً من بين المكاتب القليلة التي تأسست على خلفية قانونية و إدارية على دراية تامة بالمنازعات المالية والقانونية وطرق حلها والابتعاد عن المنازعات القضائية بقدر المستطاع موفرة الجهد والمال والوقت على المتعاملين معنا بهذا المجال .

ولمكتب الاتحاد باع طويل في مجال تحصيل و تسوية وإعادة جدولة الديون والعديد من الروافد القانونية الأخرى حيث يتم متابعة الاعمال القانونية من خلال مجموعة من نخبة المستشارون القانونيون المحامون من ذوي الكفاءة العالية و المختصون بهذا المجال .

و نأمل من خلال هذا التعريف بالمكتب ان نضع اللبنة الأولى تجاه امتداد أواصر التعاون المثمر بين عملائنا الكرام و مكتبنا .

## الاقسام القانونية بالمكتب

قسم شراء الديون

قسم تحصيل الديون

قسم تحصيل ديون  
قروض السيارات

قسم تحصيل ديون  
القروض الشخصية

قسم تحصيل ديون الشركات  
التجارية من الافراد

قسم تحصيل ديون  
بطاقات الائتمان

قسم تعقب  
وملاحقة الهاربين

قسم تحصيل الديون  
بين الشركات

قسم الخدمات القانونية

# الاتحاد لتصيل الديون

## الحل الأمثل لإسترداد الديون



الإقسام القانونية بالمكتب

قسم تحصيل الديون

قسم شراء الديون

قسم تحصيل ديون القروض الشخصية

قسم تحصيل ديون قروض السيارات

قسم تحصيل ديون بطاقات الائتمان

قسم تحصيل ديون الشركات التجارية من الافراد

قسم تحصيل الديون بين الشركات

قسم تعقب وملاحقة الهاربين

قسم الخدمات القانونية



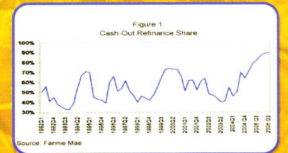
فجيرا ١.ع.م. شارع حمد  
بناية الكابتن ، الطابق الثالث  
هاتف: ٠٩-٢٢٤٤٠٠٢  
فاكس: ٠٩-٢٢٤٤٧٠٢



دبي- الامارات العربية المتحدة  
ص.ب: ٤٢٤٢٣ ، شارع المكوم  
برج الزيم ، الطابق الرابع  
مكتب ٤٠٦ ، بجوار الاتصالات  
هاتف: ٠٤-٢٢٢٢٠٦٦ ، فاكس: ٠٤-٢٢٤٦٠٤٦



ابوظبي شارع الكونيش  
مقابل غرفة تجارة وصناعة ابوظبي  
بناية بنك الاتحاد الوطني  
الطابق ١٦ ، مكتب رقم ١٦٠١  
هاتف: ٠٢-٢٢٢٧٧٧٦ ، فاكس: ٠٢-٢٢٢٧٧٧٨



الشارقة- الامارات العربية المتحدة  
ص.ب ٢٨١٣ ، شارع الزهراء  
برج داماس ، الطابق ١٧  
مكتب رقم ١٧٤٦ ، دوار البلدية  
هاتف: ٠٦-٥٦٣٨٨٣٤ ، فاكس: ٠٦-٥٦١٠٣٣٩